

# Nedap iD Cloud Supply Chain

*Scan it fast,  
Ship it right*

# Pourquoi

**Pour une expérience d'achat omnicanale réussie, le client attend que les articles soient sourcés de manière responsable, qu'ils soient gérés de manière durable, et qu'ils soient toujours disponibles.** Dans un monde où les différents canaux de vente (tels que les magasins, les sites de commerce électronique et les plateformes en ligne) sont connectés, il devient crucial de savoir où se trouvent les produits.

## Le contexte

**L'objectif ultime** de toute chaîne d'approvisionnement est de livrer les bons produits au bon client, au bon endroit et au bon moment, dans les meilleures conditions, et à moindre coût.

Alors que la demande des consommateurs dans ce monde omnicanal ne cesse d'augmenter, les colis sont encore souvent incorrects ou perdus en chemin.

Ceci est dû à l'absence de visibilité au niveau de l'article, sur le statut et l'emplacement de chaque produit. De nombreuses marques et détaillants tentent déjà de remédier à cette situation en procédant à des inventaires et contrôles manuels, mais ces tâches sont souvent inefficaces car la main-d'œuvre est rare et coûteuse, et sujette aux erreurs humaines.

Notre technologie, elle, permet de garantir des processus d'enregistrement, de validation et de vérification des produits rapides et fiables. Ainsi, les expéditions sont correctes et les clients satisfaits.




# Faits et chiffres

La technologie RFID peut être appliquée tout au long de la chaîne d'approvisionnement afin de surmonter les challenges actuels et d'obtenir les avantages suivants :

## Situation



**Coût élevé de la main-d'œuvre**



**Faible précision des envois**



**Faible visibilité au niveau de l'article**

## Exemple

**9,08%**

**Coût logistique en % par produit** dans le secteur du retail mode (% des ventes)

**97%**

**Précision typique des envois sortants** au niveau des articles <sup>2</sup>

**20+ M€**

de produits vestimentaires vendus dans le monde sont déjà étiquetés en RFID aujourd'hui

## Avantage de la solution

**Accroître la vitesse** des processus pour améliorer la productivité globale et réduire les coûts

Identifier et **prévenir les erreurs** afin d'améliorer l'exactitude des expéditions et de réduire les risques de réclamations

Le suivi et la **traçabilité des produits** étiquetés en RFID permettent d'améliorer la visibilité des stocks chez les partenaires de la chaîne d'approvisionnement.

<sup>3</sup> ID TechEx - <https://www.emsnow.com/the-market-momentum-in-rfid-discussed-by-idechex/>

<sup>1</sup> GCS Consulting (<https://www.gcs-consulting.de/en/logistics.html>)  
<sup>2</sup> Nedap Retail, own research

# Ils en parlent



**“Si l'on considère la manière dont nous voulons travailler et la réactivité que nous voulons offrir à nos clients, une chaîne d'approvisionnement sans RFID n'est tout simplement pas envisageable.”**

Jonatan van der Geest, Spécialiste de la chaîne d'approvisionnement,  
Scotch & Soda

**“Nous rendons maintenant la logistique plus efficace.”**

Edwin Admiraal, Responsable de l'exportation et de la  
logistique, No Excess



≡ **NO EXCESS**

promod



SCALPERS

**SCOTCH & SODA**  
AMSTERDAM

**TENDAM**  
GLOBAL FASHION RETAIL

# Comment

**iD Cloud Supply Chain connecte, contrôle et exploite de manière transparente les différents points de lecture RFID. Le scan rapide et précis des produits permet aux enseignes d'accroître l'efficacité des opérations, d'assurer des expéditions précises et opportunes, tout en ayant une meilleure compréhension du cycle de vie de chaque produit.**

L'utilisation de la RFID permet de lire les produits en masse, ce qui accélère leur processus d'enregistrement, simplifie les différentes étapes de manutention, et réduit le coût de main-d'œuvre.

Grâce à la technologie RFID, il est possible de tracer les produits en temps réel à tout moment.

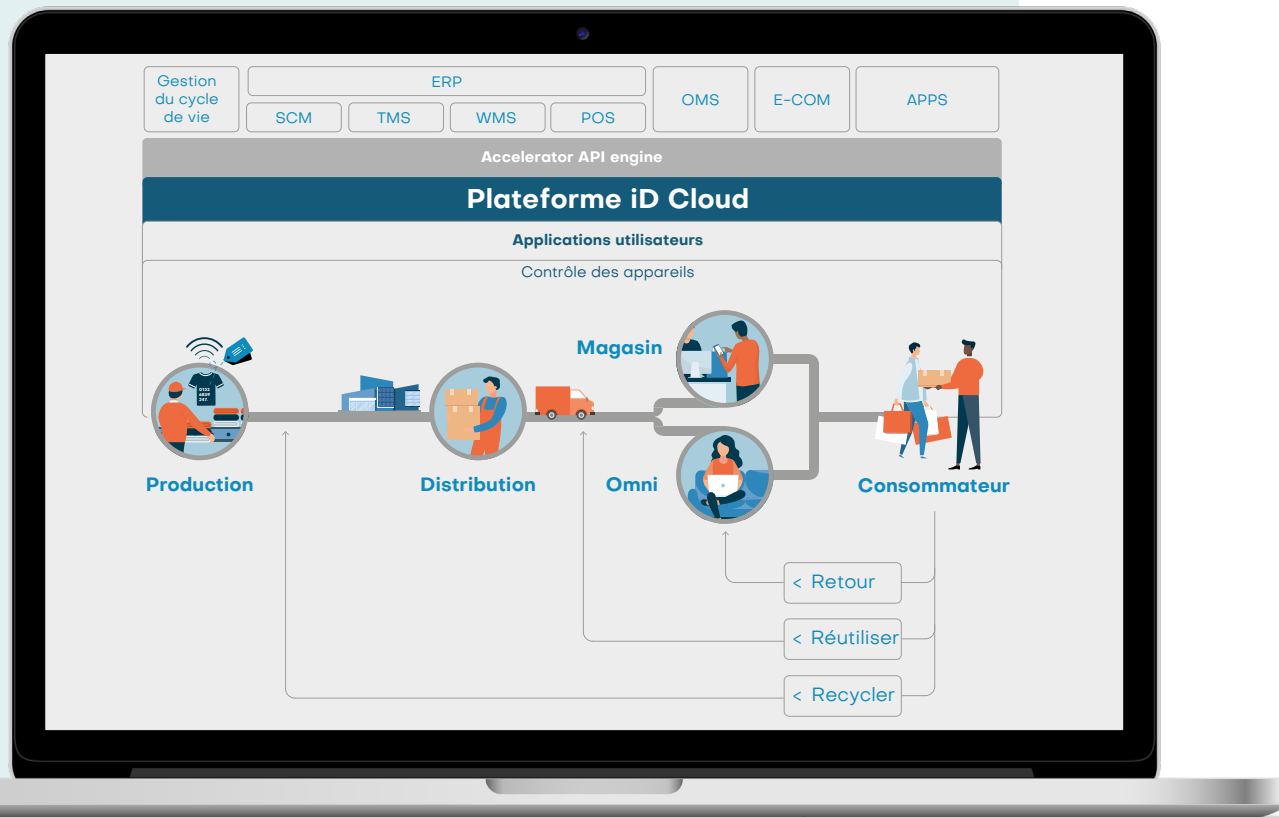
Les colis incomplets et les retards d'expédition sont des points critiques pour les détaillants. C'est pourquoi le contrôle (automatisé) de toutes les livraisons et expéditions permet aux centres de distribution de fonctionner avec des stocks précis.

Grâce à une base de données précise au niveau de l'article, nous sommes capables de fournir des informations significatives sur l'état des produits et leur emplacement exact, en temps réel.

Les détaillants peuvent ainsi prendre de meilleures décisions quant au moment et à la manière d'allouer les stocks, de réapprovisionner les produits et d'honorer les commandes.



# Quoi



**Avec iDCloud Supply Chain, vous bénéficiez d'une visibilité en temps réel de votre chaîne d'approvisionnement et suivez le cycle de vie des articles de leur origine jusqu'à leur vente.**

Ces informations vous permettent de mieux gérer vos stocks et vos niveaux d'inventaire, de réduire les déchets et de vous assurer que les produits sont livrés correctement.

## Plateforme iDCloud

IDCloud Supply Chain est un module de la solution iD Cloud de Nedap : une plateforme SaaS ouverte construite sur des technologies modernes avec une conception multi-tenant. La plateforme hébergée dans le Cloud garantit une haute disponibilité de la solution, une sécurité optimale et des performances de pointe.

En outre, elle est conforme aux normes GS1 telles que EPCIS 2.0, GS1 Tag Data Standards, GS1 Digital Link, SSCC, GTIN et SGTIN afin de garantir une intégration transparente.

## Quoi

### Agnostique

iDCloud est agnostique et indépendant du hardware. Il intègre les principaux dispositifs RFID du marché, tels que les tunnels, les platines, les stations de travail et les imprimantes.

### Applications utilisateur

iDCloud Supply Chain propose des applications intuitives et faciles à utiliser pour les entrepôts et les centres de distribution.

Elle intègre les interfaces utilisateur, la logique d'entreprise, et la gestion des flux de travail.

Et, comme aucun processus n'est identique, tous les flux de travail et toutes les interfaces utilisateur sont entièrement personnalisables en fonction de la manière dont vous travaillez.

### Moteur API d'accélération

Notre plateforme s'appuie sur des API ouvertes et fiables qui s'intègrent de manière transparente à vos systèmes informatiques existants.

Nous traitons, validons et échangeons automatiquement toutes les données par le biais de diverses interfaces personnalisables.

Par exemple, le connecteur "iDCloud DC" fournit des données sur l'emplacement et les mouvements de chaque produit dans la chaîne d'approvisionnement.

Il synchronise les événements RFID générés aux points de lecture avec le backend pour générer des rapports avancés, en temps réel et au niveau de l'article.

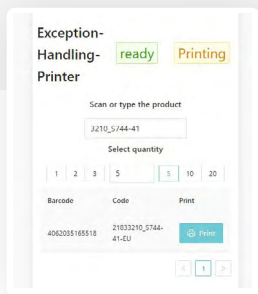


# Caractéristiques

iD Cloud Supply Chain permet aux marques et aux détaillants de rationaliser les processus dans les centres de distribution, à la source et dans les entrepôts grâce à la technologie RFID.

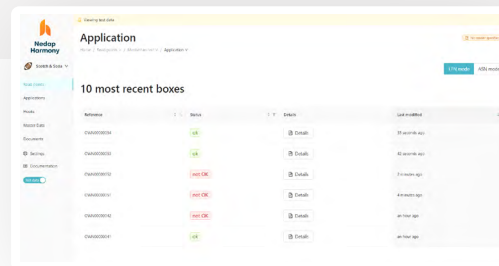
## Impression d'étiquettes

Imprimez et encodez des étiquettes RFID ! Appliquez facilement des étiquettes, en cas de besoin



## Vérification de l'expédition

Assurez-vous que les envois sont corrects ! Les stations RFID comparent le contenu attendu des colis avec le contenu réel.



## Gestion du statut omnicanal

Attribuez facilement des statuts aux produits. Par exemple, exclure du "stock vendable" les articles achetés en ligne pour être retirés en magasin et les empêcher d'être enregistrés lors d'un inventaire RFID dans les magasins.

